

平成 26 年 7 月 1 日

苦情解決第三者委員 様

堺市高齢者住宅調査業務センター  
所長 山口 眞司

## 苦情解決状況報告書

平成26年4月～6月の期間の苦情解決状況を、別紙の  
とおり報告いたします。

### 添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

## 平成26年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	堺市高齢者住宅調査業務センター
苦情受付期間	平成26年 4月～6月

## 1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

## 2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

## 3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

## 4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

## 5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 堺市高齢者住宅調査業務センター

平成26年 4月～6月

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
1			解決 対応中
2			解決 対応中
3			解決 対応中
4			解決 対応中
5			解決 対応中

(別紙3)

## 苦情解決状況報告確認書

社会福祉法人みなと寮の各施設、事業所の

平成26年4月～6月

の期間の苦情解決状況について確認いたしました。

意見欄

平成 年 月 日

苦情解決第三者委員

氏 名

印

---

平成 26 年 10 月 1 日

苦情解決第三者委員 様

堺市高齢者住宅調査業務センター  
所長 山口 眞司

## 苦情解決状況報告書

平成26年7月～9月の期間の苦情解決状況を、別紙の  
とおり報告いたします。

### 添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

## 平成26年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	堺市高齢者住宅調査業務センター
苦情受付期間	平成26年 7月～9月

## 1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

## 2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

## 3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

## 4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

## 5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 堺市高齢者住宅調査業務センター

平成26年 7月～9月

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
1			解決 対応中
2			解決 対応中
3			解決 対応中
4			解決 対応中
5			解決 対応中

(別紙3)

## 苦情解決状況報告確認書

社会福祉法人みなと寮の各施設、事業所の

平成26年7月～9月

の期間の苦情解決状況について確認いたしました。

意見欄

平成 年 月 日

苦情解決第三者委員

氏名

印

---



平成 27 年 1 月 13 日

苦情解決第三者委員 様

堺市高齢者住宅調査業務センター  
所長 山口 眞司

## 苦情解決状況報告書

平成26年10月～12の期間の苦情解決状況を、別紙の  
とおり報告いたします。

### 添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

## 平成26年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	堺市高齢者住宅調査業務センター
苦情受付期間	平成26年10月～12月

## 1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

## 2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

## 3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

## 4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

## 5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 堺市高齢者住宅調査業務センター

平成26年10月～12月

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
1			解決 対応中
2			解決 対応中
3			解決 対応中
4			解決 対応中
5			解決 対応中

(別紙3)

## 苦情解決状況報告確認書

社会福祉法人みなと寮の各施設、事業所の

平成26年10月～12月

の期間の苦情解決状況について確認いたしました。

意見欄

平成 年 月 日

苦情解決第三者委員

氏名

印

---

平成 27 年 4 月 1 日

苦情解決第三者委員 様

堺市高齢者住宅調査業務センター  
所長 末吉 浩

## 苦情解決状況報告書

平成27年1月～3月の期間の苦情解決状況を、別紙のとおり報告いたします。

### 添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

## 平成26年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	堺市高齢者住宅調査業務センター
苦情受付期間	平成27年1月～3月

## 1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

## 2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

## 3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

## 4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

## 5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 堺市高齢者住宅調査業務センター

平成27年1月～3月

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
1			解決 対応中
2			解決 対応中
3			解決 対応中
4			解決 対応中
5			解決 対応中

(別紙3)

## 苦情解決状況報告確認書

社会福祉法人みなと寮の各施設、事業所の平成27年1月～3月の期間の苦情解決状況について確認いたしました。

意見欄

平成 年 月 日

苦情解決第三者委員

氏名

印

---