

## 平成27年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	築港地域在宅サービスステーション
	居宅介護支援
苦情受付期間	平成27年4月～平成28年3月

## 1. 苦情受付状況

項目	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計
苦情受付件数	0	0	0	0	0
うち第三者委員への申立件数	0	0	0	0	0

## 2. 苦情受付者

項目	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計
A 苦情受付担当者	0	0	0	0	0
B 施設長	0	0	0	0	0
C 第三者委員	0	0	0	0	0

## 3. 苦情申出人

項目	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計
A 利用者本人	0	0	0	0	0
B 利用者の家族	0	0	0	0	0
C 匿名	0	0	0	0	0
D その他	0	0	0	0	0

## 4. 苦情内容

項目	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計
A サービス内容に関する事項	0	0	0	0	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0	0	0	0	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0	0	0	0	0
D 財産管理等に関する事項	0	0	0	0	0
E 制度・仕組みに関する事項	0	0	0	0	0
F 建物・設備に関する事項	0	0	0	0	0
G その他	0	0	0	0	0

## 5. 解決状況

項目	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計
A 当事者了解	公開（掲示・その他）	0	0	0	0
	非公開	0	0	0	0
C 不服申立	0	0	0	0	0