

平成27年7月1日

苦情解決第三者委員 様

港区南部地域包括支援センター
センター長 山口 眞司

苦情解決状況報告書

平成27年4月～6月の期間の苦情解決状況を、別紙のとおり報告いたします。

添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

平成27年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	港区南部地域包括支援センター
苦情受付期間	平成27年4月～6月

1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 港区南部地域包括支援センター

平成27年4月～6月分

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中

平成27年10月1日

苦情解決第三者委員 様

港区南部地域包括支援センター
センター長 山口 眞司

苦情解決状況報告書

平成27年7月～9月の期間の苦情解決状況を、別紙のとおり報告いたします。

添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

平成27年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	港区南部地域包括支援センター
苦情受付期間	平成27年7月～9月

1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 港区南部地域包括支援センター

平成27年7月～9月分

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中

平成28年1月1日

苦情解決第三者委員 様

港区南部地域包括支援センター
センター長 山口 眞司

苦情解決状況報告書

平成27年10月～12月の期間の苦情解決状況を、別紙のとおり報告いたします。

添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

平成27年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	港区南部地域包括支援センター
苦情受付期間	平成27年10月～12月

1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 港区南部地域包括支援センター

平成27年10月～12月分

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中

平成28年4月1日

苦情解決第三者委員 様

港区南部地域包括支援センター
センター長 山口 眞司

苦情解決状況報告書

平成28年1月～3月の期間の苦情解決状況を、別紙のとおり報告いたします。

添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

平成27年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	港区南部地域包括支援センター
苦情受付期間	平成28年1月～3月

1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 港区南部地域包括支援センター

平成28年1月～3月分

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中
			解決 対応中