

# 平成28年度 事業報告書

社会福祉法人みなと寮

救護施設 第2港晴寮



# 本体事業

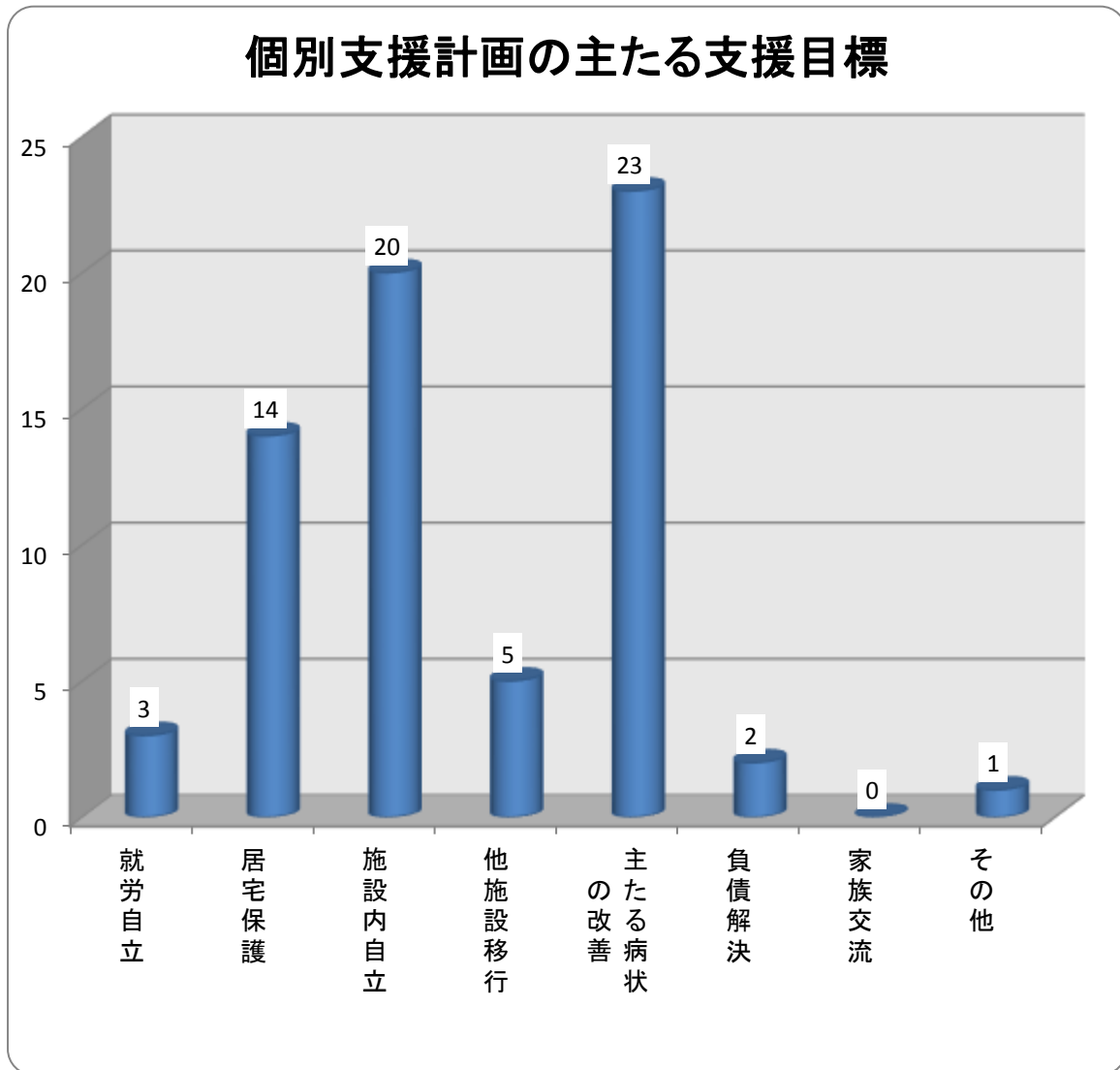
## 項目

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1 . 個別支援計画の主たる支援目標 | 16 . 居宅訓練事業     |
| 2 . 入退所状況          | 17 . 通所事業人員     |
| 3 . 入所理由別状況        | 18 . 訪問事業人員     |
| 4 . 退所理由別状況        | 19 . 地域公益事業利用人員 |
| 5 . 年齢別状況          | 20 . 通所・訪問事業内容  |
| 6 . 入所期間別状況        | 21 . 地域交流実施状況   |
| 7 . 障がい別状況         | 22 . 地域公益事業     |
| 8 . 各種手帳所持状況       | 23 . 総合福祉相談受付件数 |
| 9 . 加算金受給状況        | 24 . 総合福祉相談関係機関 |
| 10 . 各種年金受給状況      | 25 . 研修実施状況     |
| 11 . ADL介助状況       | 26 . 苦情解決報告     |
| 12 . 食事サービス実施状況    | 27 . 事故報告       |
| 13 . 就労支援状況(作業訓練)  |                 |
| 14 . クラブ活動参加状況     |                 |
| 15 . 諸行事実施状況       |                 |

## 1. 個別支援計画の主たる支援目標

平成29年3月31日 現在

種類	就労自立	居宅保護	施設内自立	他施設移行	主たる病状の改善	負債解決	家族交流	その他	計
人員	3	14	20	5	23	2	0	1	68
構成比	4.4%	20.6%	29.4%	7.4%	37.2%	2.9%	0.0%	1.5%	100%

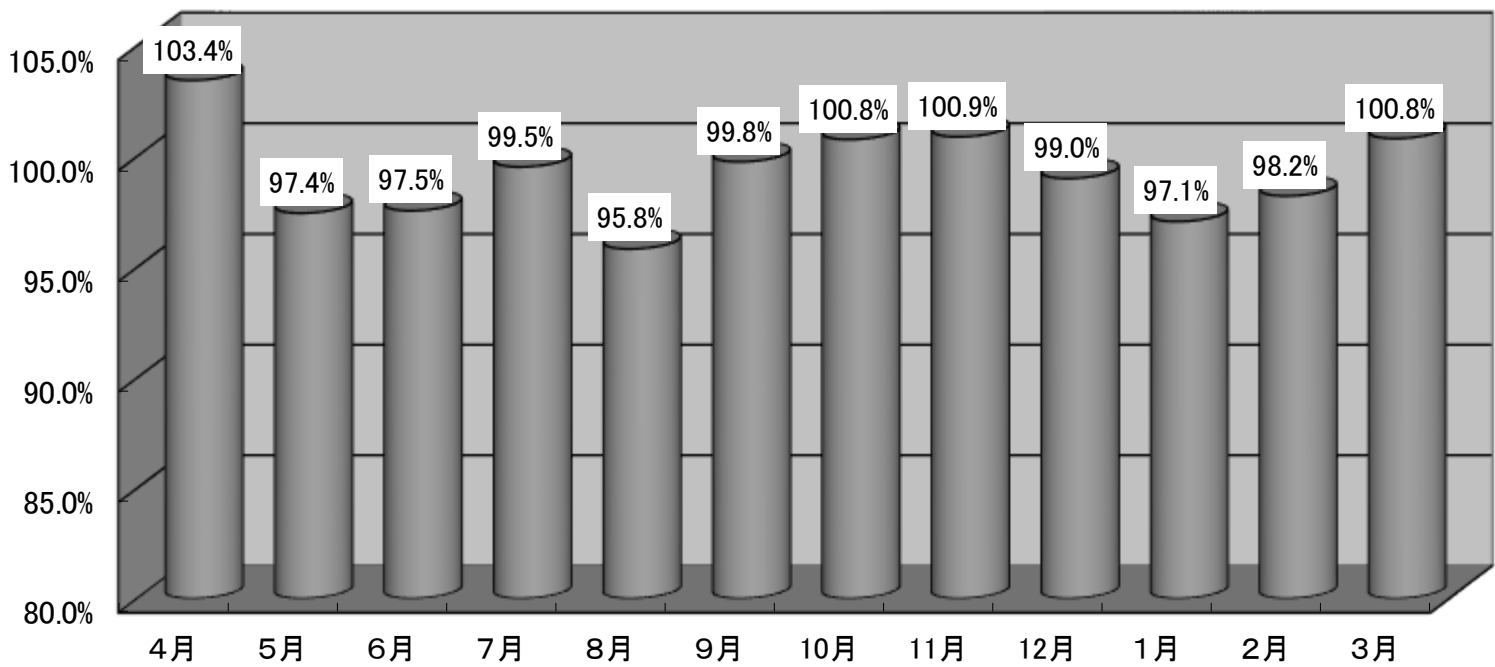


## 2. 入退所状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
繰越人員	69	69	66	69	67	67	69	70	69	66	66	69	816
入所者数	2	1	5	2	3	2	2	1	1	0	3	0	22
退所者数	2	4	2	4	3	0	1	2	4	0	0	1	23
月末人員	69	66	69	67	67	69	70	69	66	66	69	68	815
月始人員	69	69	66	69	67	67	69	70	69	66	66	69	816
月間延人員	2,110	2,054	1,990	2,098	2,020	2,035	2,124	2,058	2,087	2,046	1,870	2,125	24,617
月間延定員	2,040	2,108	2,040	2,108	2,108	2,040	2,108	2,040	2,108	2,108	1,904	2,108	24,820
定員充足率(%)	103.4%	97.4%	97.5%	99.5%	95.8%	99.8%	100.8%	100.9%	99.0%	97.1%	98.2%	100.8%	99.2%

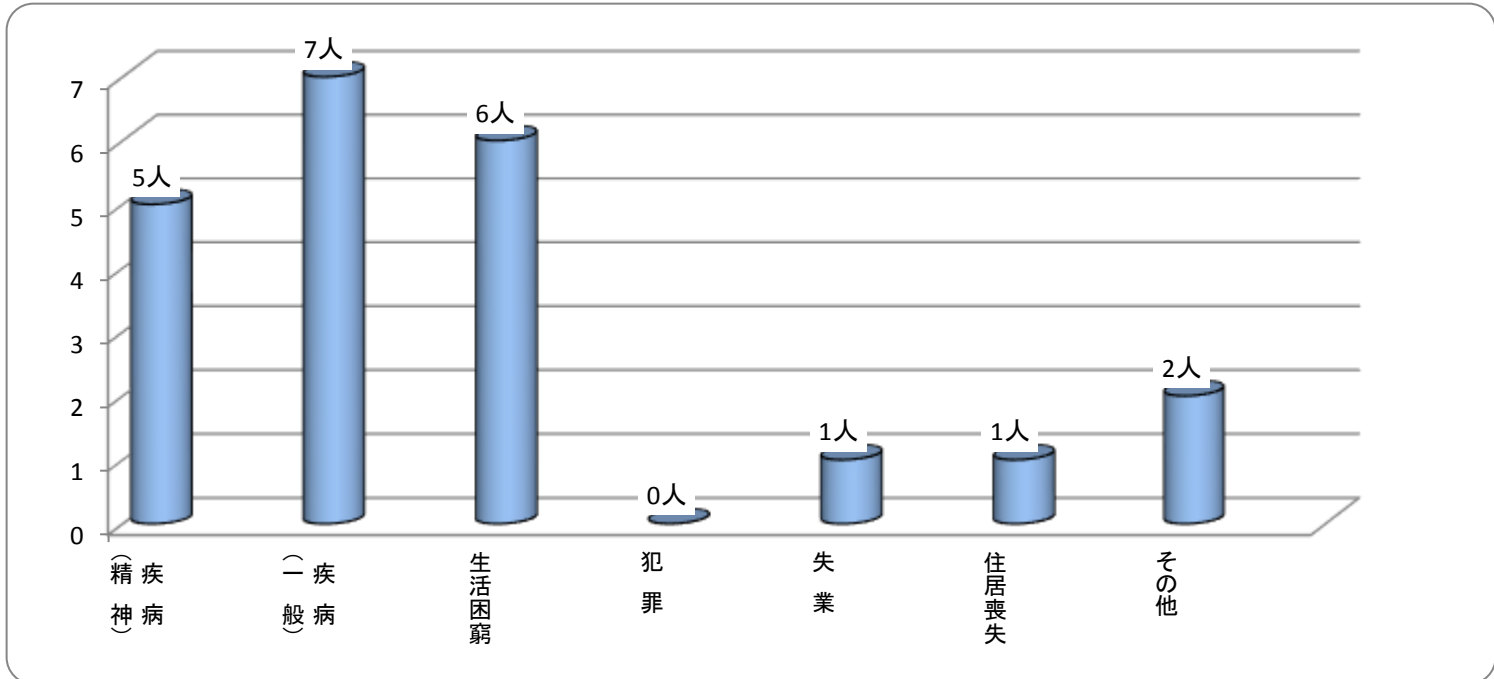
<充足率>



### 3. 入所理由別状況

平成29年3月31日 現在

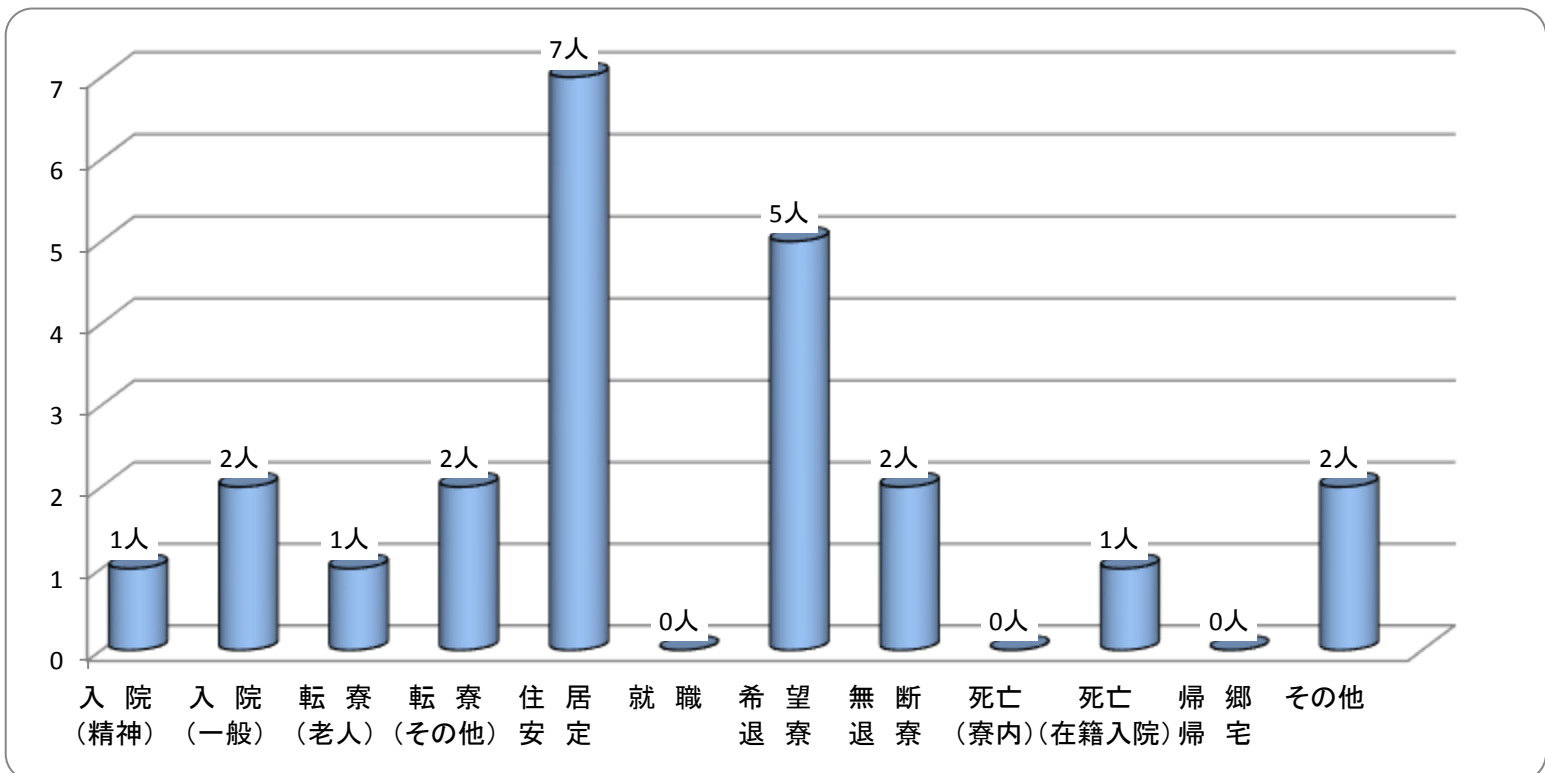
	疾病 (精神)	疾病 (一般)	生活困窮	犯罪	失業	住居喪失	その他	計
人員	5	7	6	0	1	1	2	22
構成比	22.7%	31.8%	27.3%	0.0%	3.5%	4.5%	9.1%	100.0%



### 4. 退所理由別状況

平成29年3月31日 現在

	入院 (精神)	入院 (一般)	転寮 (老人)	転寮 (その他)	住居 安定	就職	希望 退寮	無断 退寮	死亡 (寮内)	死亡 (在籍入院)	帰郷 帰宅	その他	計
人員	1	2	1	2	7	0	5	2	0	1	0	2	23
構成比	4.3%	8.7%	4.3%	8.7%	38.6%	0.0%	21.7%	8.7%	0.0%	4.3%	0.0%	8.7%	100.0%

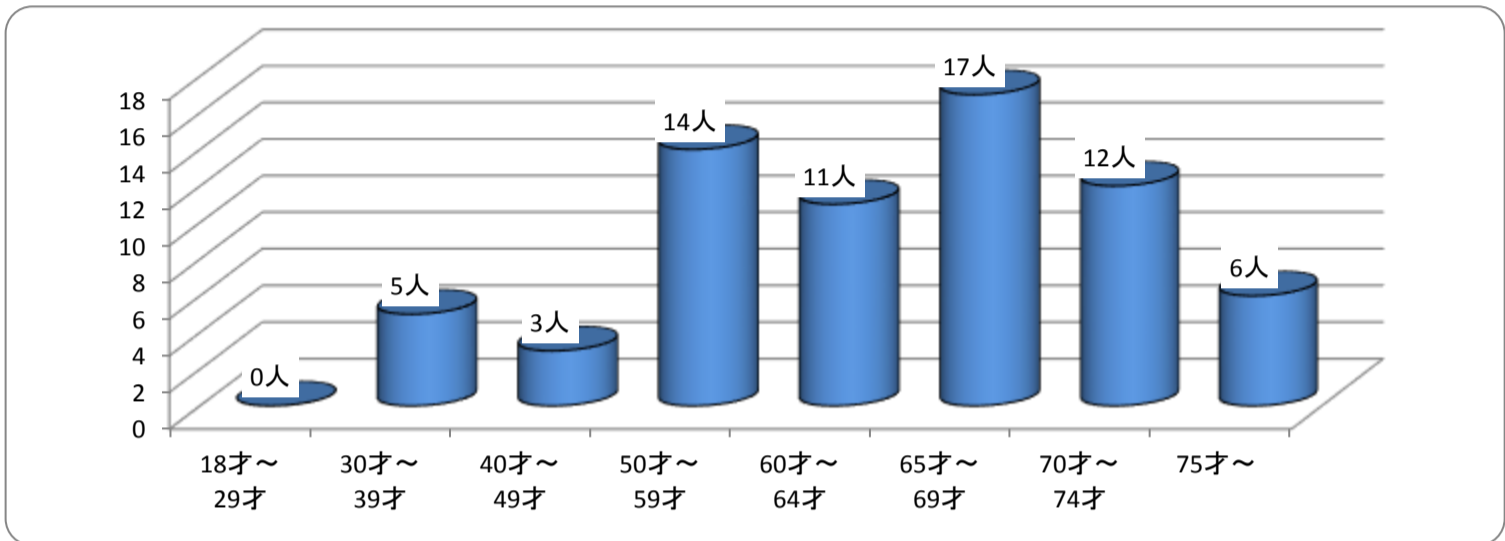


### 5. 年齢別状況

平成29年3月31日 現在

年齢	18才～ 29才	30才～ 39才	40才～ 49才	50才～ 59才	60才～ 64才	65才～ 69才	70才～ 74才	75才～	計
人員	0	5	3	14	11	17	12	6	68
構成比	0.0%	7.4%	4.4%	20.6%	16.2%	25.0%	17.6%	8.8%	100.0%

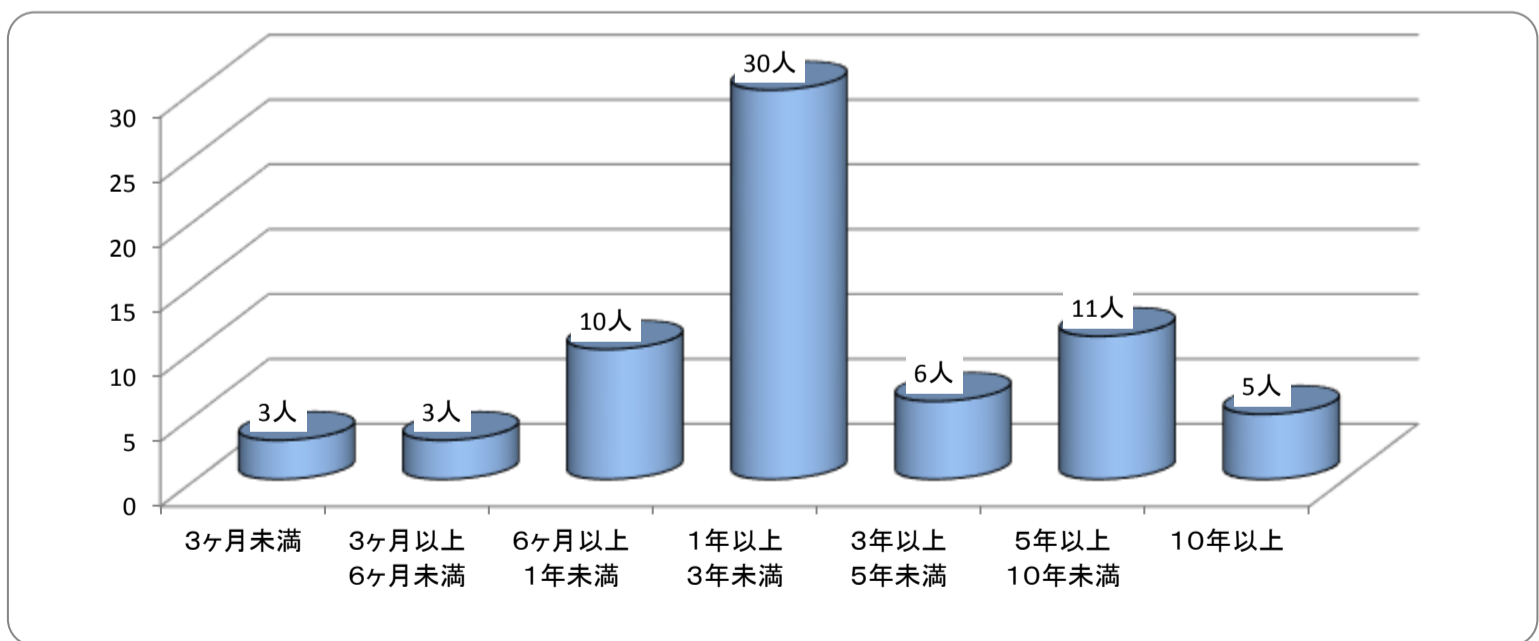
平均年齢	62.3歳	最高齢	82歳	最年少	35歳
------	-------	-----	-----	-----	-----



### 6. 入所期間別状況

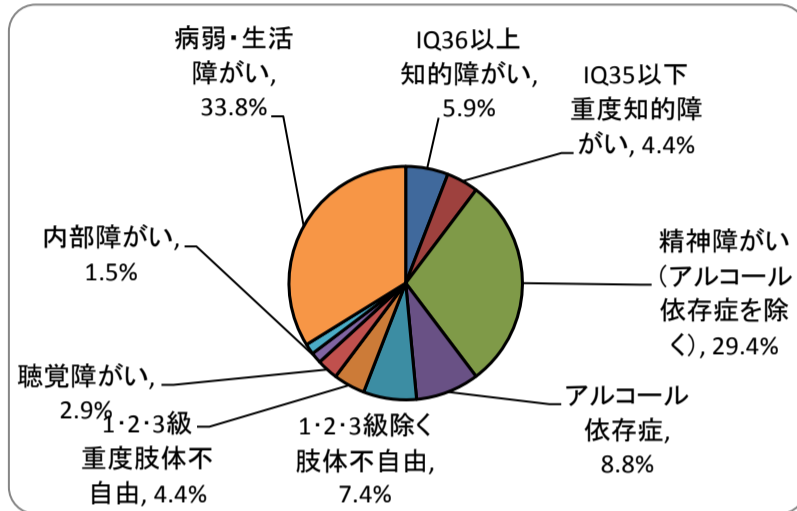
平成29年3月31日 現在

	3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計	平均
人員	3	3	10	30	6	11	5	68	3年10ヶ月
構成比	4.4%	4.4%	14.7%	11.5%	8.8%	16.2%	7.4%	100.0%	



### 7. 障がい別状況

種類	知的障がい IQ36以上	重度知的障がい IQ35以下	精神障がい (アルコール依存症を除く)	アルコール依存症	1・2・3級除く 肢体不自由	1・2・3級 重度肢体不自由	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	内部障がい	老齢性認知障がい	病弱・生活障がい	計	重複障がい者 (再掲)
男性	4	3	20	6	5	3	0	2	0	1	1	23	68	5
構成比	5.9%	4.4%	29.4%	8.8%	7.4%	4.4%	0.0%	2.9%	0.0%	1.5%	1.5%	33.8%	100.0%	7.4%



### 8. 各種手帳所持状況

身体障害者手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	計
肢体障がい	1	0	2	3	1	1	8
視力障がい	0	0	0	0	0	0	0
聴覚障がい	0	1	1	0	0	0	2
言語障がい	0	0	0	0	0	0	0
内部障がい	1	0	0	0	0	0	1
計	2	1	3	3	1	1	11

平成29年3月31日 現在

療育手帳	人数
A	3
B1	1
B2	3
計	7

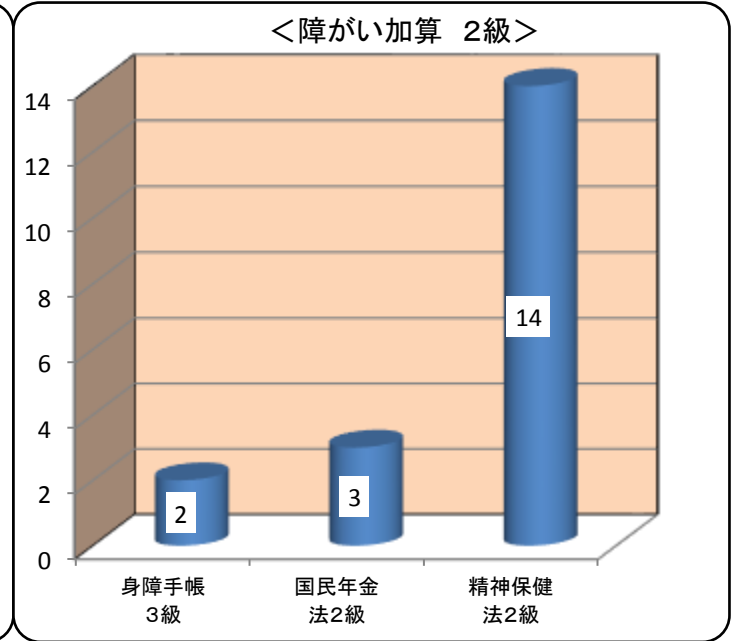
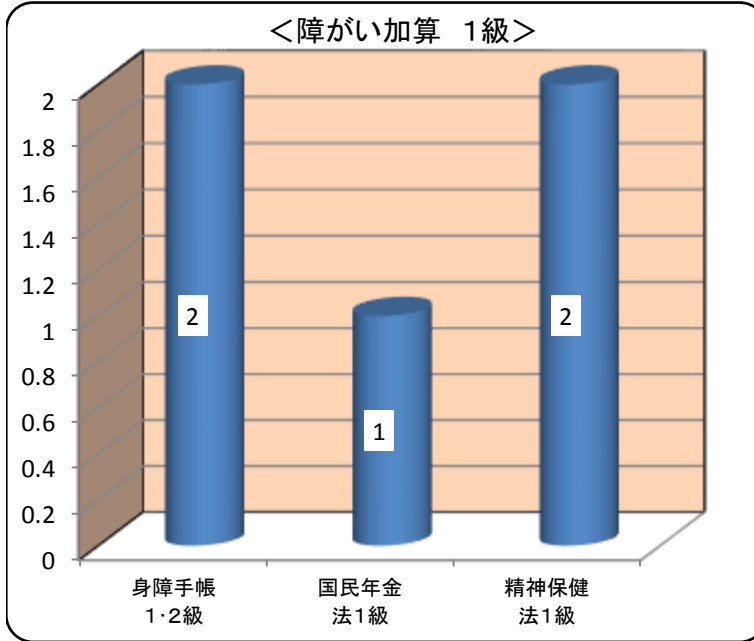
障がい者手帳	1級	2級	3級	計
統合失調症	3	6	0	9
そううつ病	0	2	0	2
てんかん	0	2	0	2
アルコール依存症	0	4	0	4
その他	0	5	0	5
計	3	19	0	22



### 9. 加算金受給状況

平成29年3月31日 現在

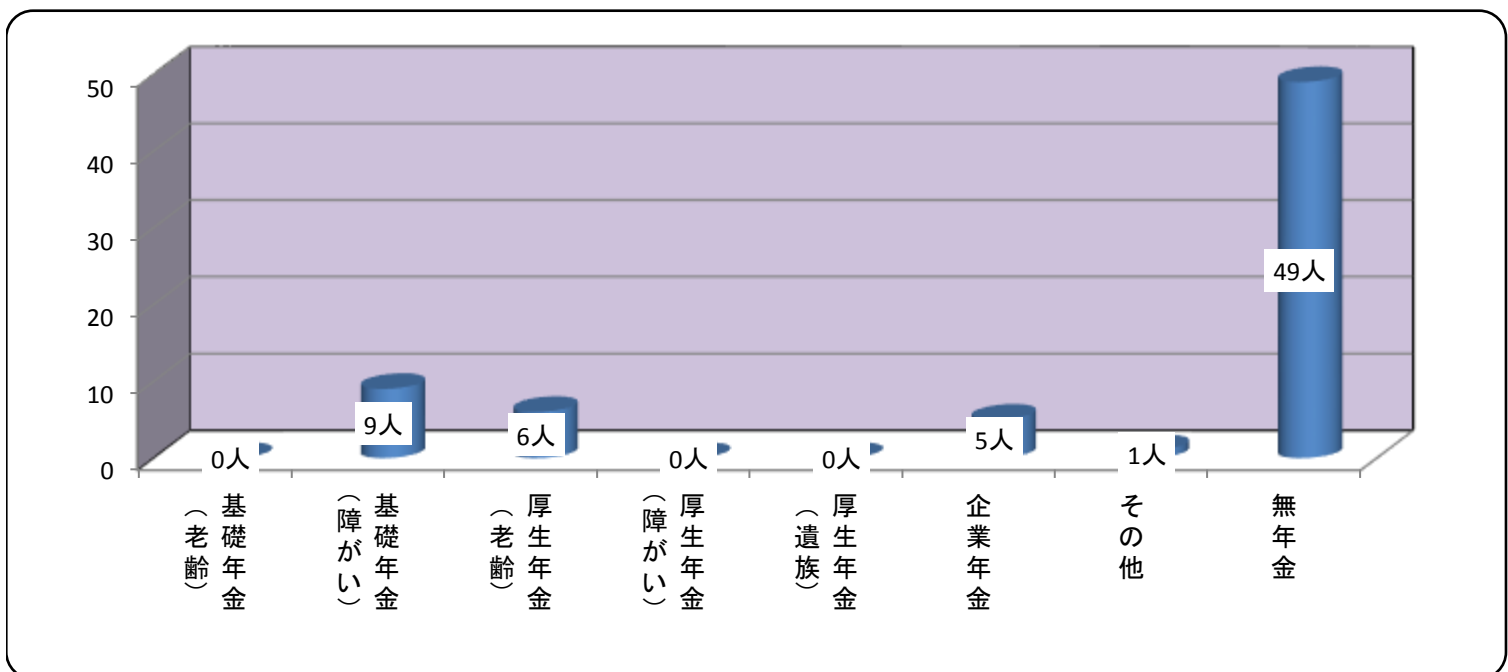
	障がい加算 1級			障がい加算 2級			対象外	計
	身障手帳 1・2級	国民年金 法1級	精神保健 法1級	身障手帳 3級	国民年金 法2級	精神保健 法2級		
人員	2	1	2	2	3	14	44	68
構成比	2.9%	1.5%	2.9%	2.9%	4.4%	20.6%	61.5%	100.0%



### 10. 各種年金受給状況

平成29年3月31日 現在

	基礎年金 (老齢)	基礎年金 (障がい)	厚生年金 (老齢)	厚生年金 (障がい)	厚生年金 (遺族)	企業年金	その他	無年金	重複受給 (再掲)	計
人員	0	9	6	0	0	5	1	49	2	68
構成比	0.0%	13.2%	8.8%	0.0%	0.0%	7.4%	1.5%	72.1%	2.9%	100.0%



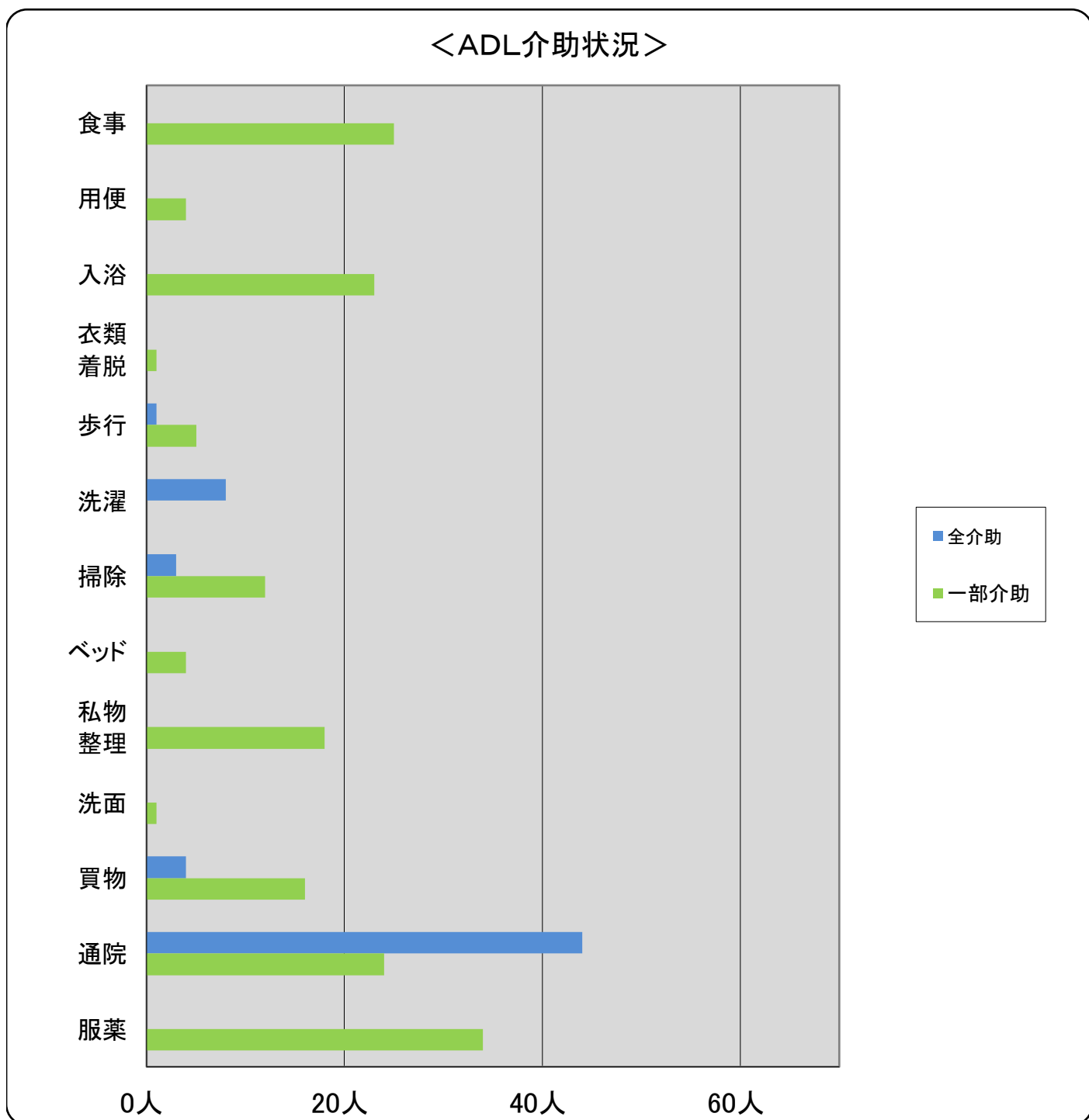
### 11. ADL介助状況

平成29年3月31日 現在

項目	食事	用便	入浴	衣類 着脱	歩行	洗濯	掃除	ベッド	私物 整理	洗面	買物	通院	服薬
全介助	0	0	0	0	1	8	3	0	0	0	4	44	0
一部介助	25	4	23	1	5	0	12	4	18	1	16	24	34
要介助者 合計	25	4	23	1	6	8	15	4	18	1	20	68	34

※車椅子常時使用者： 4名

※歩行器常時使用者： 1名

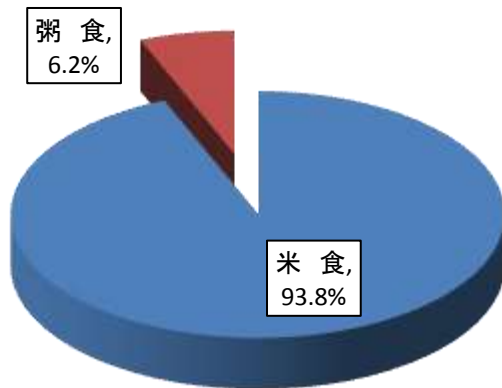


## 12. 食事サービス実施状況

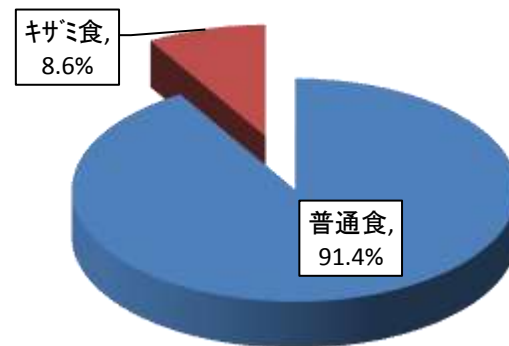
自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均	比率
食数		60	56	59	60	62	59	59	58	59	59	59	58	708	59.0	100.0%
主食	米食	55	52	55	56	58	56	56	55	56	56	55	54	664	55.3	93.8%
	粥食	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	44	3.7	6.2%
副食	普通食	55	51	54	54	57	54	54	53	54	54	54	53	647	53.9	91.4%
	キザミ食	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	61	5.1	8.6%
	軟菜食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%
治療食	減塩食	14	14	14	14	14	14	14	14	15	15	15	15	172	14.3	24.3%
	糖尿食	11	11	11	12	12	12	12	12	12	12	11	11	139	11.6	19.6%
	その他	7	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	88	7.3	12.4%

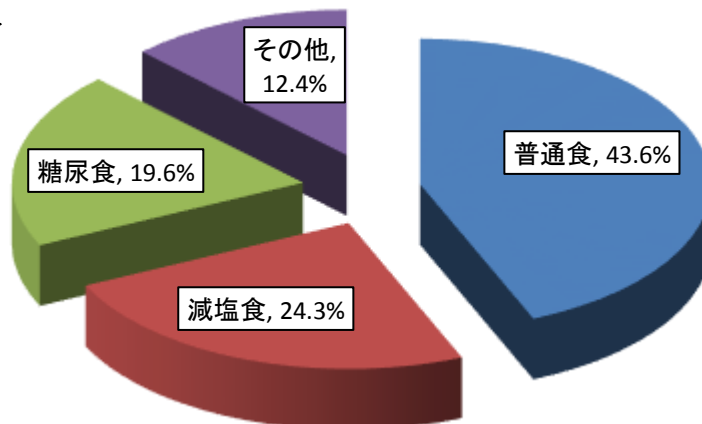
### <主食割合>



### <副食割合>



### <治療食>



13. 就労支援状況(作業訓練)

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均 (月)
入 所	就労準備	39	36	35	37	36	38	39	39	38	39	42	39	457	38.1
	中間的就労	13	13	13	12	12	12	12	12	12	12	12	12	147	12.3
通 所	就労準備	9	10	8	9	11	11	11	12	12	12	12	12	129	10.8
	中間的就労	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
訪 問	就労準備	0	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	0	9	0.8
	中間的就労	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
地域公益	就労準備	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	中間的就労	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
計		61	59	56	59	60	63	63	64	63	64	67	63	742	61.8

作業内容 就労準備 ・文房具作成 ・建設部品作成  
 中間的就労 ・第2愛港園清掃作業 ・清掃作業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均 (月)
外 部 就 労	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.3

14. クラブ活動参加状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
美術クラブ	実施回数	1	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	4	22
	延人員	3	7	10	3	2	3	5	6	4	3	2	13	61
歌謡クラブ	実施回数	4	3	3	5	3	4	5	3	3	2	4	4	43
	延人員	21	9	17	18	15	17	27	16	15	9	13	18	195
書道クラブ	実施回数	3	1	2	3	3	4	3	3	1	1	2	2	28
	延人員	9	5	10	11	13	16	14	9	7	3	8	8	113
スポーツクラブ	実施回数	4	4	3	5	4	3	3	2	3	3	4	4	42
	延人員	24	22	21	26	18	14	15	11	20	20	23	16	230
ビデオ上映会	実施回数	4	5	4	5	4	4	5	4	5	6	4	4	54
	延人員	45	57	34	44	34	23	35	30	35	49	39	39	464
地域美化運動 ・寮内清掃	実施回数	5	4	2	5	4	4	4	2	3	2	3	4	42
	延人員	24	21	6	20	15	14	15	5	8	7	14	17	166

15. 諸行事実施状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	利用者支援関係		保健衛生関係		給食関係		災害対策関係	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員	項目	人員
4	観桜会	59	保健衛生懇談会	64	給食懇談会	64	防災訓練(夜間想定)	63
	誕生者記念品購入	10	血压体重測定	64	特別献立「創立記念日」	64		
	座談会	64			特別献立「花まつり」	60		
5	誕生者記念品購入	4	保健衛生懇談会	62	給食懇談会	62	防災訓練	58
	座談会	62	春季健康診断	59	特別献立「こどもの日」	59		
	誕生者外食会	31						
	将棋大会	6						
	GWレクリエーション	20						
6	お笑いなにわ祭り	15	保健衛生懇談会	60	給食懇談会	60	防災訓練	66
	西日本実業団相撲選手権大会観戦	13	血压体重測定					
	誕生者記念品購入	5						
	座談会	60						
	林間学校	27						
	誕生者外食会	11						
7	参議院選挙	8	保健衛生懇談会	66	給食懇談会	66	防災訓練	64
	誕生者記念品購入	3	血压体重測定	64	特別献立「土用の丑」	61		
	座談会	66						
	誕生者外食会	1						
	日帰りレクリエーション(スーパー銭湯)	13						
8	プロ野球観戦	10	保健衛生懇談会	63	給食懇談会	63	防災訓練	64
	誕生者外食会	5	血压体重測定	63				
	座談会	63						
	日帰りレクリエーション(海遊館)	24						
	誕生者記念品購入	7						
9	敬老祝賀会	9	保健衛生懇談会	62	給食懇談会	62	大阪880万人訓練(地震想定)	65
	田中地区敬老お祝い会	3	血压体重測定	62	特別献立「敬老の日」	64		
	いきいき防火の集い	3						
	誕生者外食会	12						
	座談会	62						
	誕生者記念品購入	7						
秋祭り	65							
10	港区民まつり見学(別途、自主見学あり)	2	保健衛生懇談会	65	給食懇談会	65	防災訓練	63
	誕生者外食会	10	血压体重測定	61	嗜好・残菜調査	65		
	座談会	65	秋季健康診断	61	特別献立「体育の日」	62		
	大阪マラソンクリーンアップ作戦	6						
	港区民まつり会場清掃ボランティア	11						
	誕生者記念品購入	8						
11	合同文化事業	7	保健衛生懇談会	63	給食懇談会	63	防災訓練	64
	野外生活訓練	35	血压体重測定	61	特別献立「勤労感謝の日」	62		
	座談会	63	インフルエンザ予防接種	62				
	ふれあいトリオコンサート	11						
	誕生者外食会	1						
	誕生者記念品購入	7						
12	座談会	64	保健衛生懇談会	64	給食懇談会	64	防災訓練	63
	もちつき	20	血压体重測定	62	特別献立「クリスマス」	63		
	誕生者外食会	5			特別献立「大晦日」	62		
	誕生者記念品購入	8						
	合同文化事業慰労会	7						
1	初詣	13	保健衛生懇談会	63	給食懇談会	63	防災訓練	61
	カラオケ・ゲーム大会	12	血压体重測定	62	特別献立「元旦」	61		
	座談会	63			特別献立「七草がゆ」	60		
	新春書き初め大会	5			特別献立「小正月」	60		
	誕生者記念品購入	1						
2	豆まき	62	保健衛生懇談会	62	給食懇談会	62	防災訓練	61
	車イスバスケットボール大会見学	7	血压体重測定	63	特別献立「節分」	61		
	座談会	62						
	誕生者記念品購入	1						
3	オセロ大会	14	保健衛生懇談会	64	給食懇談会	64	防災訓練 (センタービル合同)	60
	座談会	64	血压体重測定		嗜好残菜調査	64		
	誕生者外食会	2			特別献立「ひな祭り」	61		
	誕生者記念品購入	5			特別献立「春分の日」	62		
	作業従事者懇談会	40						
定例実施事項	介護サービス関係					その他		
	入浴(介助浴:月・水・金、一般浴:月～土)		クラブ活動			バイキング(月1回)		
	寮内消毒・ラジオ体操(毎日)		美術・書道・歌謡・スポーツ(週1回)			なべ料理(11月～3月)		
	ティータイム(火・木・土)		地域美化運動(隔週)			選択献立(週1回)		
	シーツ交換(週1回)、コップ消毒(隔週)		寮内清掃(隔週)					
	定期医療相談(内科月1回・精神科、月2回)		買い物・ビデオ上映会					
	グループミーティング(月1回)							

### 16. 居宅訓練事業

平成29年3月31日 現在

期 間	実施者数	訓練後状況			
		居宅移行	訓練継続	施設生活	その他
過年度累計	12	12	0	0	0
(4月～9月)	1	0	1	0	0
(9月～2月)	2	0	3	0	0
(1月～6月)	1	2	1	0	0
総計	16	14	5	0	0

### 17. 通所事業人員

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
繰越人員	9	9	10	8	9	11	11	11	12	12	12	12	126
新規利用者数	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	1	6
利用終了者数	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
月末人員	9	10	8	9	11	11	11	12	12	12	12	12	129
月始人員	9	9	10	9	11	11	11	11	12	12	12	12	129
月間延人員	270	295	300	279	341	330	341	359	372	372	336	394	3,989

### 18. 訪問事業人員

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
繰越人員	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	9
新規利用者数	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
利用終了者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
月末人員	0	0	0	1	1	2	2	1	1	1	1	0	10
月始人員	0	0	0	1	1	2	2	1	1	1	1	1	11
月間延人員	0	0	0	31	31	60	62	30	31	31	28	2	306

### 19. 地域公益活動利用人員

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人員	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
利用延人員累計	90	93	90	117	124	120	124	120	124	124	112	124	1,362

20. 通所・訪問事業内容

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	施設内サービス		行事参加		相談支援	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員
定例項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食事提供</li> <li>・ 入浴</li> <li>・ 作業訓練（就労準備）</li> <li>・ 散髪</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 座談会</li> <li>・ 誕生者外食会</li> <li>・ 誕生者記念品購入</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉事務所手続き支援</li> <li>・ 福祉相談</li> <li>・ 居宅訪問（体調確認等）</li> <li>・ 通院同行支援</li> </ul>	
4	行事食招待	10	観桜会	9		
5	行事食招待	11	誕生者外食会 将棋大会	3 1		
6	行事食招待	10	お笑いなにわ祭り	1		
7	行事食招待	11				
8	行事食招待	13	誕生者外食会	1		
9	行事食招待	2	880万人訓練参加 秋祭り 敬老祝賀会	10 9 2 2		
10	行事食招待	13	誕生者外食会	1		
11	行事食招待	15				
12	行事食招待	15				
1	行事食招待	15				
2	行事食招待	15				
3	行事食招待	15				

## 21. 地域交流実施状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	施設主催		地域主催	
	項目	人員	項目	人員
定例項目	・地域美化運動 ・会議室開放		・八幡屋センタービル会議(隔月)	職員
4	地域美化運動	17		
5	地域美化運動	12		
6	林間学校 (法人内救護施設)	27	地域防災学習会	職員
7	地域美化運動	10		
8	地域美化運動	3		
9	地域美化運動 秋祭り招待 (地域住民・児童施設)	8 41	田中地区敬老お祝い会 大阪880万人訓練	3 76
10	地域美化運動	6	港区民まつり清掃ボランティア 港区民まつり見学 大阪クリーンUP作戦ボランティア	11 2 6
11	地域美化運動	2	港区健康フェスタ	職員
12	地域美化運動	3	年末年始特別警戒 (夜警)	職員
1	地域美化運動	4		
2	地域美化運動	7		
3	地域美化運動	8		



## 22. 地域公益事業

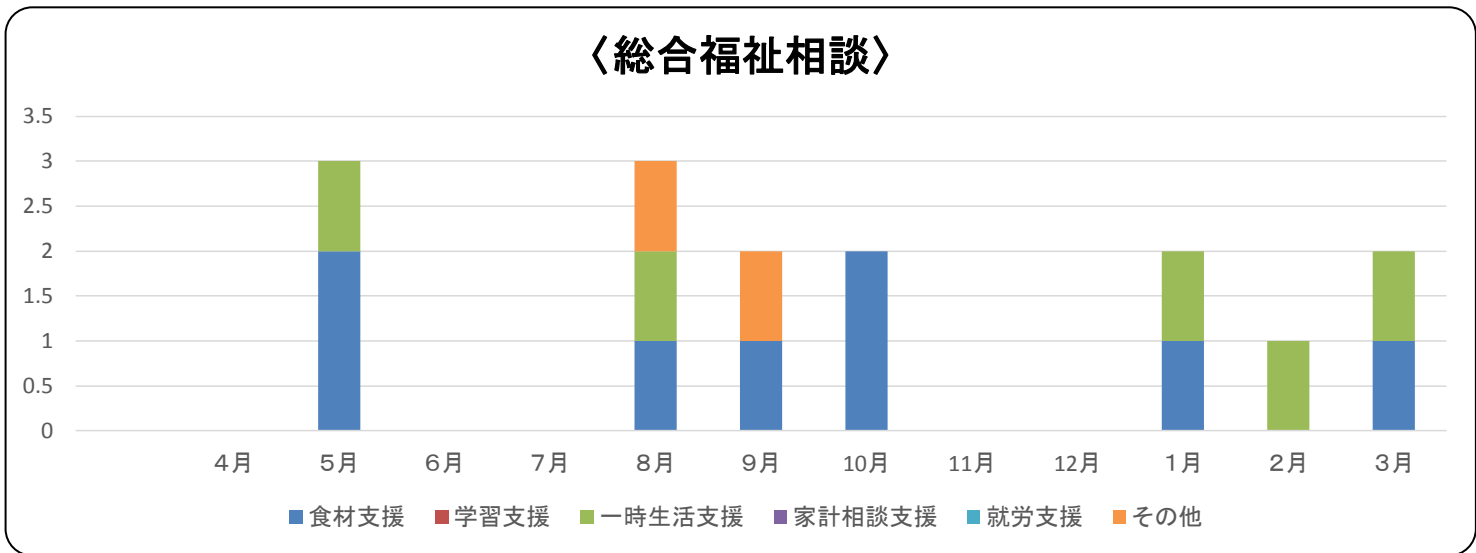
自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	地域関係		自活者支援関係		実習関係	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員
定例項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉相談</li> <li>・こども110番協力施設</li> <li>・福祉避難所指定施設</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業訓練(就労準備)</li> <li>・食事サービス</li> <li>・福祉相談</li> <li>・行事招待</li> </ul>		・介護等体験受け入れ体制	
4	地域美化運動	17	観桜会招待	—		
5	地域美化運動	12				
6					大阪教育福祉専門学校	2
7	地域美化運動	10				
8	地域美化運動	3				
9	地域美化運動	8	敬老祝賀会招待	4		
10	地域美化運動 港区民まつり清掃ボランティア 大阪クリーンUP作戦ボランティア	6 11 6	秋祭り招待	—	芦屋大学介護体験実習	3
11	地域美化運動	2	野外生活訓練招待	—	芦屋大学介護体験実習	2
12	地域美化運動	3				
1	地域美化運動	4	新春カラオケ大会招待	—		
2	地域美化運動	7	新春お楽しみ会招待	—		
3	地域美化運動	8				

### 23. 総合福祉相談受付件数

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

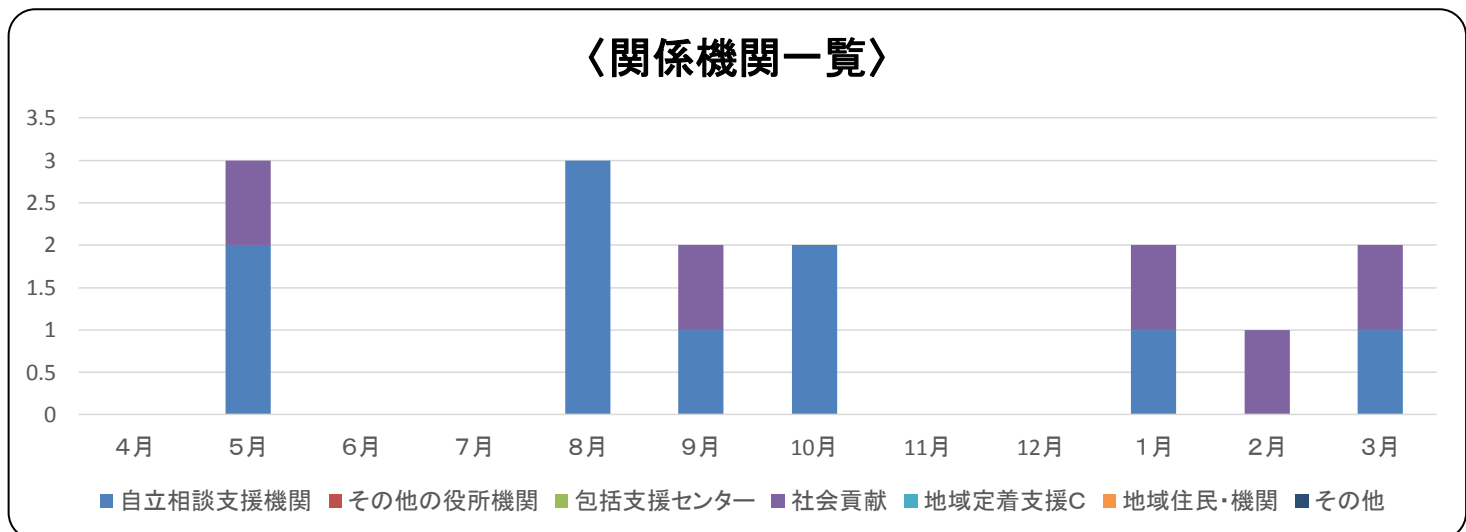
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
食 材 支 援	0	2	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	8
学 習 支 援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一時生活支援	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	5
家計相談支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就 労 支 援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
合 計	0	3	0	0	3	2	2	0	0	2	1	2	15



### 24. 総合福祉相談 関係機関

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自立相談支援機関	0	2	0	0	3	1	2	0	0	1	0	1	10
その他の役所機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社会貢献	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	5
地域定着支援C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域住民・機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	3	0	0	3	2	2	0	0	2	1	2	15



## 25. 研修実施状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	日	研修名	研修内容	場所	人員
4月	22日	4月度施設内研修会	生活困窮者自立支援法について	施設内	7名
	28日	人権啓発講座(入門・基礎編)	この会社を作る個人と組織のあり方	大阪	1名
5月	9日	第1回福祉職員研修会【初任者】①	キャリアデザインとセルフマネジメント等	大阪	1名
	15日	5月度職員研修会	個別支援計画について	施設内	10名
	16日	第2回福祉職員研修会【初任者】②	キャリアデザインとセルフマネジメント等	大阪	1名
	18日	CSW養成研修①	大阪しあわせネットワークについて等	大阪	3名
	18日	近畿救護施設協議会総会	平成27年度事業報告(案)・収支決算報告(案)について等	大阪	1名
	19日	南西部栄養士部会	施設給食の意見交換	大阪	1名
	20日	人権啓発講座(入門・基礎編)	企業活動と人権問題	大阪	1名
	23日	第2回福祉職員研修会【初任者】③	キャリアデザインとセルフマネジメント等	大阪	1名
	24日	第1回福祉職員研修会【中堅職員】①	キャリアデザインとセルフマネジメント等	大阪	1名
	27日	CSW養成研修②	生活を包括的に支援するCSWの視点等	大阪	3名
6月	4日	CSW養成研修③	相談支援活動における人権の視点等	大阪	3名
	6日	第1回福祉職員研修会【中堅職員】②	福祉キャリアパス対応生涯課程の目的等	大阪	1名
	10日	平成28年度第1回感染症・食中毒予防講習会	食中毒予防対策	大阪	1名
	16・17日	近畿救護施設研究協議会	救護施設の社会的使命をより高めるために～行動指針を基軸として～	大阪	8名
	20日	6月度施設内研修会	食中毒について	施設内	7名
	21日	第1回福祉職員研修会【中堅職員】③	福祉サービスの基本理念と倫理等	大阪	1名
	23日	生保連第1回職員研修会	ホームレス自立支援センターの現状と課題	大阪	1名
	24日	平成28年度港区社会福祉施設連絡会総会及び懇親会		大阪	2名
25日	地域防災学習会	直下型地震・南海トラフ地震時の対応	大阪	1名	
7月	5日	理事長・施設長セミナー	社会福祉法改正対応セミナー	大阪	1名
	6日	就労訓練事業(中間的就労)就労支援担当者養成研修会	中間的就労の現場での進め方について	大阪	2名
	11日	南西部栄養士部会	施設給食の意見交換	大阪	1名
	19日	第1回人権啓発講座(実践編)	企業における人権研修の具体的な進め方	大阪	1名
	21日	上級職員研修会	社会福祉法人が取り組む公益性の視点	大阪	1名
	28日	大阪府社会福祉施設人権活動推進協議会総会及び全体研修会	平成27年度事業報告等	大阪	1名
	28日	7月度施設内研修会	クレーム対応について	施設内	7名
8月	25日	成人施設課程基礎コース	個別支援計画について	大阪	1名
	31日	7月度施設内研修会	法令遵守について	施設内	9名
9月	2日	港区初回福祉施設連絡研修会	発達障がいについて施設職員が知っておくべきこと	大阪	1名
	9日	経営層人権啓発講座	女性活動推進は人材育成があってこそ人権尊重職場作り	大阪	1名
	26日	第37回人権・同和企業啓発講座①	差別解消法について	大阪	1名
	26日	第2回さまたまな人権問題に関する研修会	子どもの貧困と地域支援	大阪	1名
	29・30日	全国救護施設研究協議大会	救護施設はどう生活困窮者支援に取り組むか	青森	3名

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	日	研修名	研修内容	場所	人員
10月	3日	CSW養成研修①	大阪しあわせネットワークについて等	大阪	1名
	14日	CSW養成研修②	生活を包括的に支援するCSWの視点等	大阪	1名
	20日	コミュニティーソーシャルワーカー連絡会	事業全般の進捗状況等	大阪	1名
	20日	第3回生保連勉強会	依存症者支援の取り組み	大阪	1名
	26・27日	個別支援計画研修会	個別支援計画について	大阪	2名
11月	7日	人権擁護・虐待防止研修会	施設入所者の人権について	大阪	1名
	8日	食品衛生協会ノロウイルス講習会	ノロウイルス対策について	大阪	1名
	10日	第2回感染症予防対策講習会	冬季の感染症対策について	大阪	1名
	16日	第37回人権・同和企業啓発講座②	差別解消法について	大阪	1名
	17・18日	生保連一泊研修会	生活保護受給者等就労自立促進事業について	奈良	1名
	22日	第2回人権啓発講座(実践編)	企業における人権研修の具体的な進め方	大阪	1名
	28日	11月度職員研修会	人権研修について	施設内	11名
	29・30日	救護施設サービス研修会	さまざまな障がい者に対する支援について	東京	1名
	30日	個人情報保護研修会	個人面として学ぶ	大阪	1名
12月	7日	特定給食講演会Ⅱ	特定給食について	大阪	1名
	13日	「労務・人権啓発ブロック別講座(Bブロック)」	ハラスメント対策について	大阪	1名
	13日	成人施設部会全体研修会	ホスピタリティマインド	大阪	3名
	14日	ケース事例研修会①	ケース事例検討	大阪	1名
	15日	港区食品衛生協会栄養支部会12月例会	健康フェスタ反省会	大阪	1名
	19日	成人施設課程「テーマ別」研修	防災について	大阪	1名
	21日	12月度職員研修会	感染症対策、看護処置について	施設内	11名
	22日	個人情報保護研修会	組織面として学ぶ	大阪	1名
1月	10日	障がい者虐待防止リーダー職員研修会	虐待防止に対する取り組み	東京	1名
	18日	法人内内部研修会	高齢者虐待対応	大阪	3名
	18日	ケース事例研修会②	ケースマネジメントについて	大阪	1名
	19日	港区栄養支部会	栄養面について	大阪	1名
	23日	衛生推進者養成講習	職場の安全衛生について	大阪	1名
	27日	1月度職員研修会	虐待防止について	施設内	9名
	27・28日	甲種防火管理者新規講習	防火管理について	大阪	1名
2月	9日	2016年度よりそい府民フォーラム	犯罪のない社会を目指して	大阪	1名
	16日	生保連第4回勉強会	生活困窮者支援のヒント	大阪	1名
	16日	港区栄養支部会	キリン工場見学	大阪	1名
	27日	1月度職員研修会	個人情報保護について	施設内	11名
	28日	精神障がい者支援実践講座	アルコール依存症の方への支援	大阪	1名

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	日	研修名	研修内容	場所	人員
3月	1日	認定就労訓練事業所運営事業者との交流・意見交換会	就労認定事業所の現状について	大阪	1名
	14日	大阪市CSW情報交換会	レスキュー事業事例検討	大阪	2名
	17日	平成28年度近救協第2回総会	平成29年度事業計画等	大阪	1名
	24日	就労訓練事業における事例報告会	事例発表	大阪	1名
	25日	3月度施設内研修会	事業計画・収支予算について	施設内	12名

## 26. 苦情解決報告

平成29年3月31日 現在

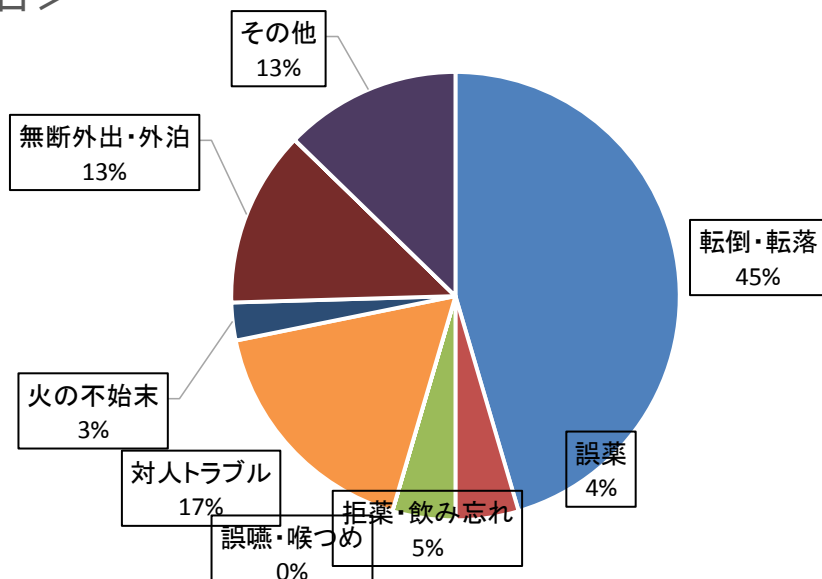
苦情 件 数	苦情申出人				苦情受付			苦情内容								解決状況		
	利 用 者 本 人	利 用 者 の 家 族	匿 名	そ の 他	苦 情 受 付 担 当	施 設 長	第 三 者 委 員	サ ー ビ ス 内 容	管 理 者 ・ 職 員 の 対 応	個 人 の 嗜 好 ・ 選 択	財 産 管 理 等	制 度 ・ 仕 組 み	建 物 ・ 設 備	そ の 他	当 事 者 了 解 公 開	当 事 者 了 承 非 公 開	不 服 申 立	
12	7	1	4	0	12	0	0	5	6	0	0	0	1	0	12	0	0	

## 27. 事故報告

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比
転倒・転落	3	2	1	4	5	0	3	10	11	4	0	7	50	45.5%
誤薬	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	5	4.5%
拒薬・飲み忘れ	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	5	4.5%
誤嚥・喉つめ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
火傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対人トラブル	3	1	1	3	0	1	1	2	1	3	2	1	19	17.3%
火の不始末	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	2.7%
無断外出・外泊	2	3	2	3	0	0	1	2	1	0	0	0	14	12.7%
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	4	2	14	12.7%
合 計	11	9	5	11	5	6	7	15	15	9	6	11	110	100.0%

### <事故報告>



# 生計困難者相談支援事業

## 項 目

1. 相談受付状況
2. 相談内容別状況
3. 関係機関

### 1. 相談受付状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数		0	2	0	0	3	2	2	0	0	2	1	2	14
内容 (重複)	経済的援助	0	2	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	8
	相談支援	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	他施策活用	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	4

### 2. 相談内容別状況

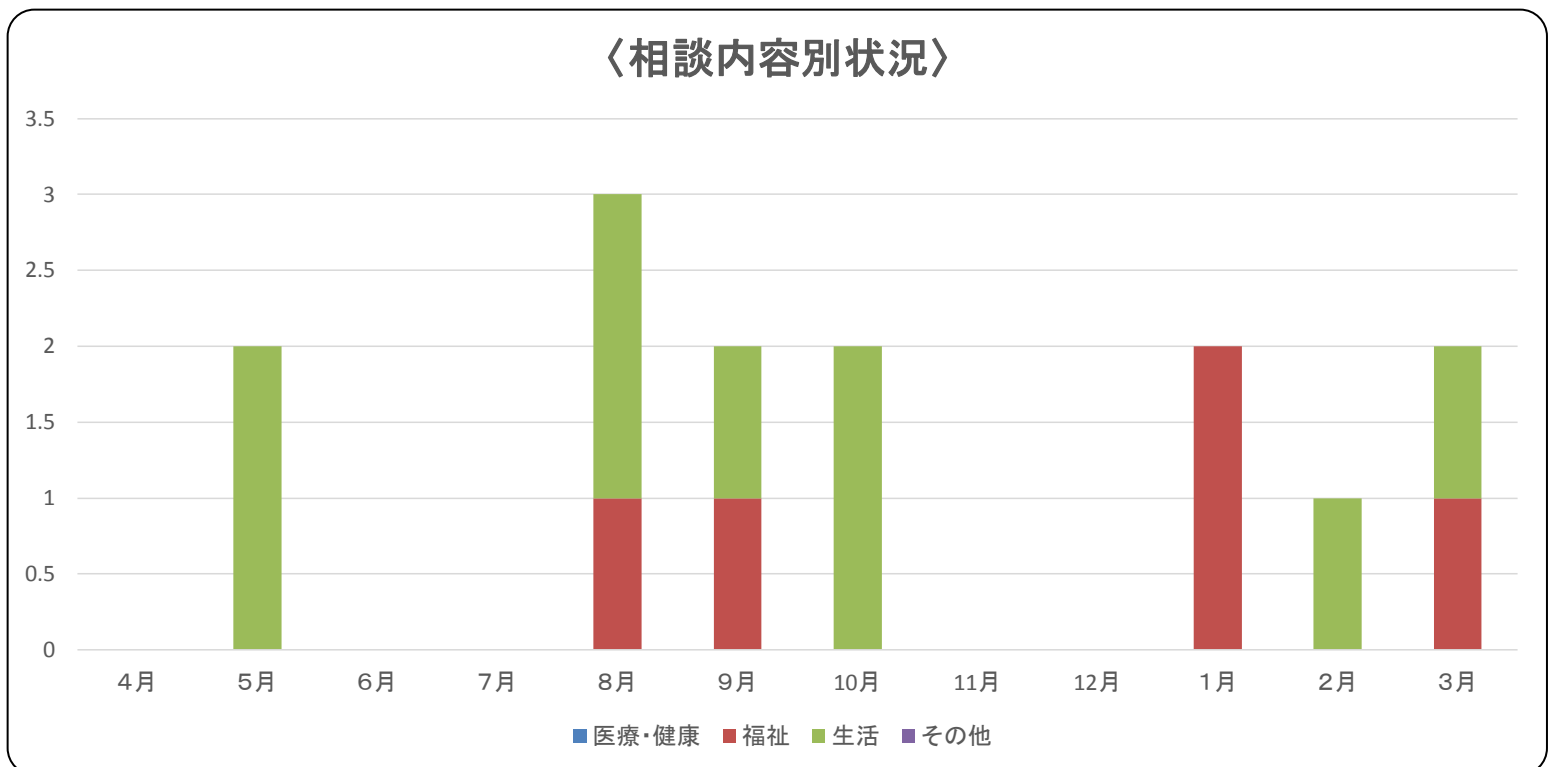
自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
医療・健康		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉		0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	5
生活		0	2	0	0	2	1	2	0	0	0	1	1	9
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	2	0	0	3	2	2	0	0	2	1	2	14

### 3. 関係機関

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自立相談支援機関		0	2	0	0	3	1	2	0	0	1	0	1	10
社協・その他役所機関		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
地域住民・民生委員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
本人		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	2	0	0	3	2	2	0	0	2	1	2	14





# 就 勞 訓 練 事 業

## 項 目

1. 受け入れ人員状況
2. 訓練後状況(累計)
3. 訓練内容

### 1. 就労訓練事業人員

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
就労訓練	開始	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	終了	男性	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人員	男性	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労準備	開始	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	終了	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人員	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 2. 訓練後状況(累計)

平成29年3月31日 現在

	訓練継続中	就労訓練移行	支援付き雇用	一般就労	訓練終了	合計人員
就労訓練	2		0	0	1	3
就労準備	0	1	0	0	0	1

### 3. 就労訓練内容

食堂ホール、会議室、コミュニティーホール、職員浴室、社用車の清掃、ティーサーバーの清掃。

作業訓練職員補佐。

日用品の補充。