

## 職場環境等の改善にかかる具体的な取り組み

社会福祉法人みなと寮  
介護保険事業部

当法人では、「介護職員等処遇改善等加算」を取得し、下記のとおり職場環境等の改善にかかる取り組みをおこなっております。

### 1. 入職促進に向けた取り組み

- ・法人理念・基本方針をホームページや施設内掲示、広報紙への掲載により広く法人の考え方を公表しています。
- ・他産業からの転職者の受け入れや経験や資格等にしばられない柔軟な採用活動を行っています。
- ・職場体験の受け入れや地域行事への協力による職業魅力度向上に注力しています。
- ・介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化に取り組んでいます。

### 2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら介護福祉士等の資格取得を目指す者に対する資格取得支援制度を導入し、受験料の補助や受験日に特別休暇を付与することにより職員が資格を取得しやすい環境を整備しています。
- ・プリセプター制度を導入し、先輩職員が仕事やメンタル面をサポートする体制を整備しています。新任生活支援員（介護職員）の早期離職防止を目的とし、支援方法への疑問や仕事における悩みなどの解消に取り組んでいます。

### 3. 両立支援・多様な働き方の推進

- ・育児休業・介護休業制度利用の促進をしています。
- ・2つの退職共済制度に加入し職員の生活にも手厚い支援を行っています。法人ヘルプラインを設置し、職員が相談しやすい相談窓口を設置しています。
- ・非正規職員から正規職員への転換を推進しています。
- ・有給休暇を取得しやすい勤務シフトの配慮をおこなっています。

### 4. 腰痛を含む心身の健康管理

- ・身体の負担軽減のための介護技術の習得・研修を実施しています。
- ・短時間勤務労働者も含めた全ての職員を対象にした健康診断・ストレスチェックを実施しています。

- ・年2回の健康診断・心の健康（メンタルヘルス）等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備に取り組んでいます。

- ・雇用管理改善のために管理者にはメンタルヘルスや職場環境改善などの研修受講を義務づけています。

- ・事故やトラブルへの対応マニュアルを整備し、対応にあたる職員が統一した手順を踏めるよう徹底しています。

#### 5. 生産性向上のための業務改善の取組

- ・タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入を積極的にすすめ業務量の縮減を図っています。

- ・業務手順書（マニュアル）を整備し、定期的に内容を見直し改訂を行う事でサービスの統一化を行っています。

#### 6. やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティングや全職員参加の会議や委員会等による職場内のコミュニケーションの円滑化による個々の職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善を図っています。

- ・利用者・家族を対象にした満足度アンケートを実施し、ダイレクトな感想・意見を受け止めサービス向上に役立てています。