

令和3年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	南千里サポートステーション
苦情受付期間	令和3年4月～令和4年3月

1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	3
うち第三者委員への申立件数	0

2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	3
B 施設長	0
C 第三者委員	0

3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	3
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	3
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	3
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 南千里サポートステーション

令和3年 10~12月

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
1	利用者3名より「夕食の主菜がししゃも2本だけで400円（※弁当代）は高い。※容器代50円を含む」と訴えあり。	配食受付時に献立表の配布ができていなかったため、献立表を配布し、希望する献立があれば申し込むように利用者全体に周知し、選択できる体制を整えた。	解決 対応中