

令和3年度苦情解決報告一覧表 救護施設みなと寮

苦情 件数	苦情申出人				苦情受付			苦情内容							解決状況		
	利用者本人	利用者の家族	匿名	その他	苦情受付担当	施設長	第三者委員	サービス内容に関する事項	管理者・職員の対応に関する事項	個人の嗜好・選択に関する事項	財産管理等に関する事項	制度・仕組みに関する事項	建物・設備に関する事項	その他	当事者了解公開（揭示・その他）	当事者了解非公開	不服申立
1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0

苦情解決詳細

〈4月度〉

申出事項なし

〈5月度〉

(申 出) 食事に「五目ちらし寿司」を作ってください。待っています。  
失礼な言い方ですが、お酢合わせがとても口に合っている。

(対 応) 5月の献立に取り入れていくことにする。また、今後の献立にも取り入れていくことを検討していく。

〈6月度〉

申出事項なし

〈7月度〉

申出事項なし

〈8月度〉

申出事項なし

〈9月度〉

申出事項なし

〈10月度〉

申出事項なし

〈11月度〉

申出事項なし

〈12月度〉

申出事項なし

〈1月度〉

申出事項なし

〈2月度〉

申出事項なし

〈3月度〉

申出事項なし